

## **POLITICAS, CONDICIONES DE USO Y PROPIEDAD DE APLICACIÓN BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL (BOTS) SOMOS VOZ BOT**

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD.** A partir de (fecha) y con fundamento en la Ley No. 8968 de Protección de Datos en Costa Rica, se advierte que la firma del “Documento de Solicitud de Acceso a SOMOS VOZ BOT”, implica el consentimiento y autorización, de forma expresa, precisa e inequívoca al tratamiento de los datos de carácter personal, proporcionados por la entidad ADVANCE PAYMENT SYSTEMS S.A (APSSA), junto con la clave de acceso (usuario y contraseña), con el fin de permitirle a SOMOS VOZ BOT el acceso como usuario.

Del mismo modo, los datos requeridos son de carácter obligatorio, de no facilitarlos, no podrá acceder a SOMOS VOZ BOT.

Se manifiesta también, que el permiso otorgado es revocable en cualquier momento y que puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los términos, de forma escrita a ADVANCE PAYMENT SYSTEMS S.A

Mediante la total transparencia, el usuario queda informado de la utilización de esta web y de los otros mecanismos informáticos relacionados con datos personales.

Los logs, son archivos almacenados en el servidor en el que se aloja SOMOS VOZ BOT, en el, se registran los datos de su navegación, permitiendo seguirle prestando los servicios que solicita. También, ayuda a analizar el funcionamiento del sistema, localizar las incidencias y problemas que puedan surgir y solventarlos en el menor plazo posible.

SOMOS VOZ BOT mantiene los niveles de protección de sus datos personales establecidos bajo la Ley citada y ha implementado todos los medios técnicos necesarios para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que usted o el usuario facilite a SOMOS VOZ BOT.

APSSA se reserva el derecho de modificar la POLÍTICA DE PRIVACIDAD con el objetivo de adaptarla. Asimismo, anunciará los cambios efectuados con antelación y solicitará su aceptación en caso de que sea necesario.

Le informamos que usted será responsable de los daños y perjuicios causados a APSSA, ya sea por falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia y autenticidad de los datos de carácter personal que usted nos suministre.

**CONDICIONES GENERALES DE USO.** Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan el acceso y el uso de ADVANCE PAYMENT SYSTEMS S.A. (APSSA), entidad domiciliada en San José, Costa Rica. Colima de Tibás.

APSSA le informa que el acceso y uso de esta aplicación móvil y de todos los subdominios y directorios incluidos bajo la misma, así como los servicios que a través de este pueda obtener, están sujetos a los términos que se detallan en estas Condiciones Generales de Uso.

Por ello, si las consideraciones detalladas no son de su conformidad, rogamos no haga uso de la aplicación, ya que cualquier uso que haga del mismo, implicará la aceptación de los términos legales.

APSSA se reserva el derecho de realizar cambios en el diseño o en la aplicación de SOMOS VOZ BOT sin previo aviso, con el objetivo de actualizar periódicamente, corregir, modificar, añadir o eliminar cualquier elemento de la aplicación o de su diseño.

Debido a que la actualización de la información no es inmediata, le sugerimos que compruebe siempre la vigencia y exactitud de la información contenida en SOMOS VOZ BOT.

Esta es una aplicación que permite a los puntos de venta, consultar y solicitar servicios que APSSA dispone en sus bases de datos, como las transacciones de tiempo y aire o cualquier otro producto de SOMOS VOZ. Permitiendo realizar cambios o correcciones cuando sea necesario.

**NATURALEZA DE LOS CONTENIDOS.** Los contenidos de SOMOS VOZ BOT son aquellos establecidos por las bases de datos y catálogos de APSSA, sobre los cuales los usuarios autorizados podrán solicitar modificaciones. Estas solicitudes serán revisadas por APSSA y se evaluará la aceptación o la negación de las mismas, de acuerdo con los criterios establecidos que rigen sus bases datos y catálogos.

**AUSENCIA DE VÍNCULO CONTRACTUAL.** La información aquí contenida se suministra libre y gratuitamente, sin crear ningún tipo de acuerdo o contrato entre el Punto de Venta y APSSA en su condición de operador del sistema.

APSSA no se hace responsable del uso ilegal, indebido o de la manipulación de los contenidos e información incluida en SOMOS VOZ BOT. Tanto el acceso no autorizado a esta aplicación, como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos de la misma, será de exclusiva responsabilidad del Punto de Venta.

**LICENCIA DE USO.** El Punto de Venta autoriza a APSSA la integración de los elementos y ficheros puestos a disposición de éste a través de SOMOS VOZ BOT en la base de datos de SOMOS VOZ y APSSA para su utilización dentro de los fines que le son propios. Los elementos que se ponen a disposición podrán ser integrados sin que dicha actividad suponga la transformación de los mismos.

APSSA se reserva el derecho de modificar las CONDICIONES GENERALES DE USO con el objetivo de adaptarla a la normativa vigente que rige la materia.

Asimismo, anunciará los cambios efectuados con antelación y solicitará su aceptación en caso de que sea necesario.

Le informamos que usted será responsable de los daños y perjuicios causados a APSSA, ya sea por falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia y autenticidad de los datos de carácter personal que usted nos suministre.

**PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL.** Cualquier marca registrada u otros derechos de propiedad industrial que se mencionen, se utilicen o se citen en los artículos o páginas de SOMOS VOZ BOT, son propiedad de los respectivos titulares. El uso que usted haga de esa propiedad industrial es exclusivamente bajo su propio riesgo. Tanto el diseño de SOMOS VOZ BOT y sus códigos fuente, como los logos, marcas, y demás signos distintivos que aparecen en el mismo, pertenecen a APSSA o entidades colaboradoras.

Su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga, queda totalmente prohibida salvo que este bajo autorización por escrito por parte de APSSA.

**LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES.** La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este aviso legal, así como cualquier gestión relacionada con los servicios de la aplicación, será regida bajo la Ley No. 8968 de Protección de Datos.

Para la resolución de cualquier conflicto que pueda surgir con la visita al Portal o del uso de los servicios que en él se ofertan, APSSA y el Punto de Venta acuerdan someterse a los Jueces y Tribunales del domicilio del Punto de Venta, siempre que el mismo esté situado en territorio costarricense.