



# Guía de configuración de impresión.

RECARGAS.CR  
ANDRES ABARCA ROBLES – SOPORTE APS

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: MIÉRCOLES 30 DE JULIO 2014.

## CONTENIDO

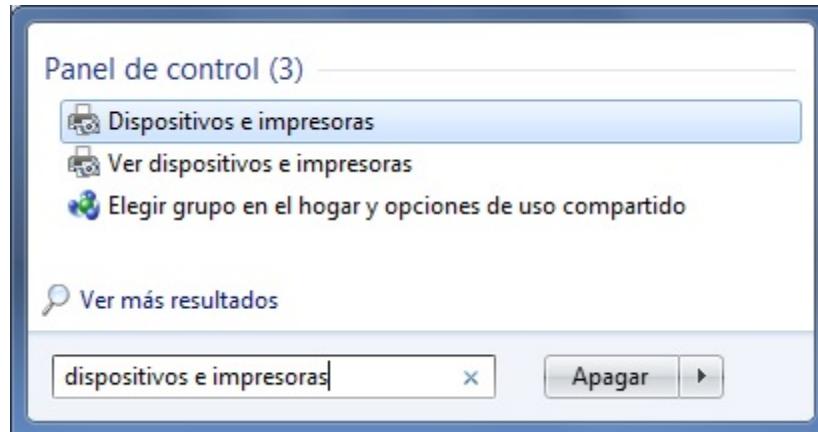
|   |   |
|---|---|
| INSTACION Y CONFIGURACION DE IMPRESORA PARA INTERNET EXPLORER ..... | 2 |
| Instalación de la impresora.....                                    | 2 |
| Configuración en Navegador (Internet Explorer).....                 | 6 |
| Configuración adicional de la impresora .....                       | 9 |

## INSTACION Y CONFIGURACION DE IMPRESORA PARA INTERNET EXPLORER

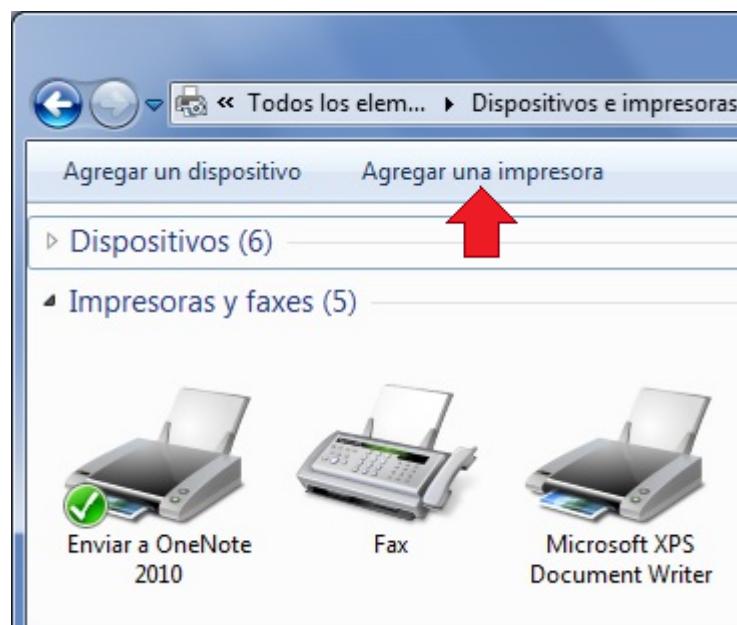
### INSTALACIÓN DE LA IMPRESORA

Para efectuar la impresión de comprobantes, utilizaremos una impresora con propiedades genéricas, la cual viene por defecto en el sistema operativo, en este caso (GENERIC / TEXT ONLY), por lo que procederemos de la siguiente manera:

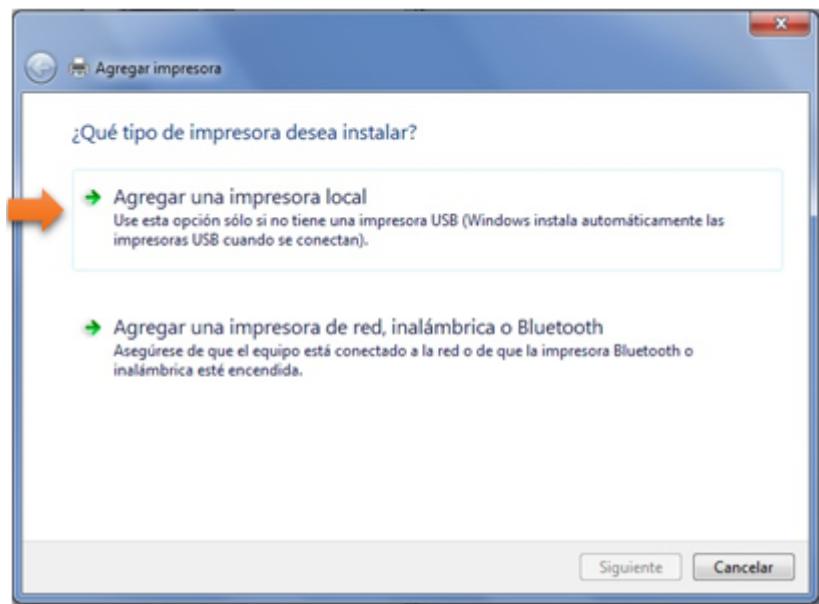
A) En Inicio buscar por medio de la siguiente línea “dispositivos e impresoras”



B) Se mostrará el siguiente menú, en el cual haremos clic sobre “Agregar una Impresora”



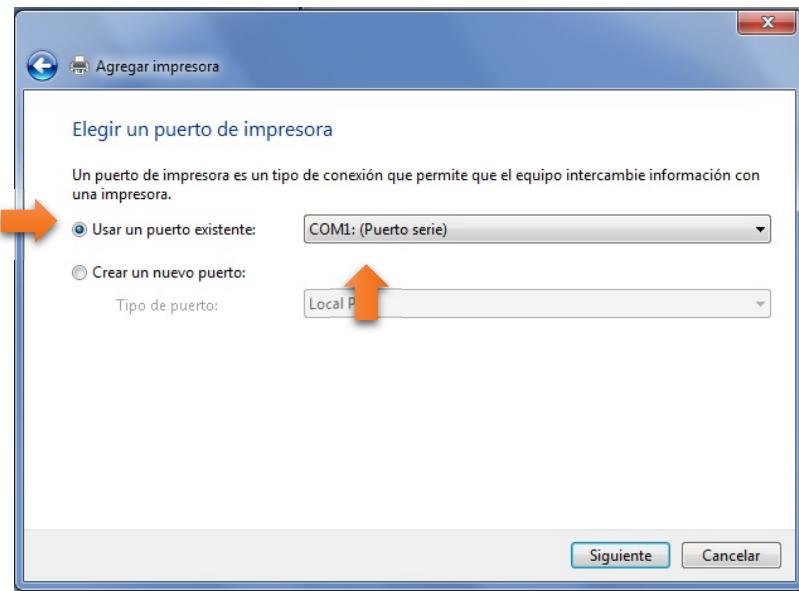
C) Seleccionamos Agregar una impresora local.



D) En la pantalla de Elección de puerto, seleccionamos:

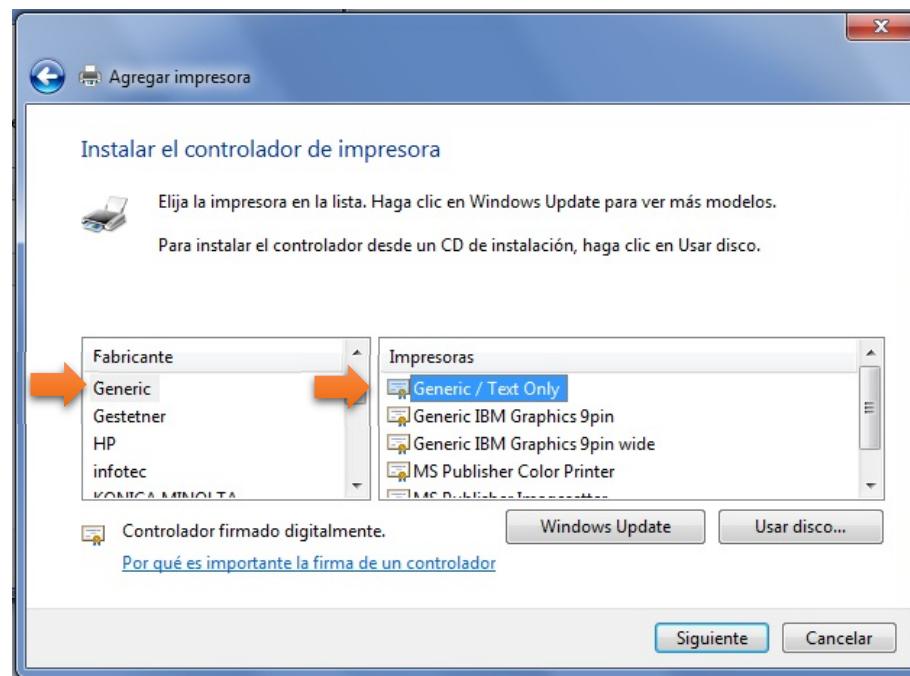
- La opción "COM1: (Puerto Serie)" como opción por defecto.
- Un puerto USB o LPT según el tipo de conexión de la impresora a la computadora.

Es importante tener en cuenta que el puerto es el medio de comunicación entre la computadora y la impresora. Un valor incorrecto haría que no se logre imprimir pues ambas partes no se reconocen. Ante esto, se debe de seleccionar la opción según su impresora y tipo de conexión.

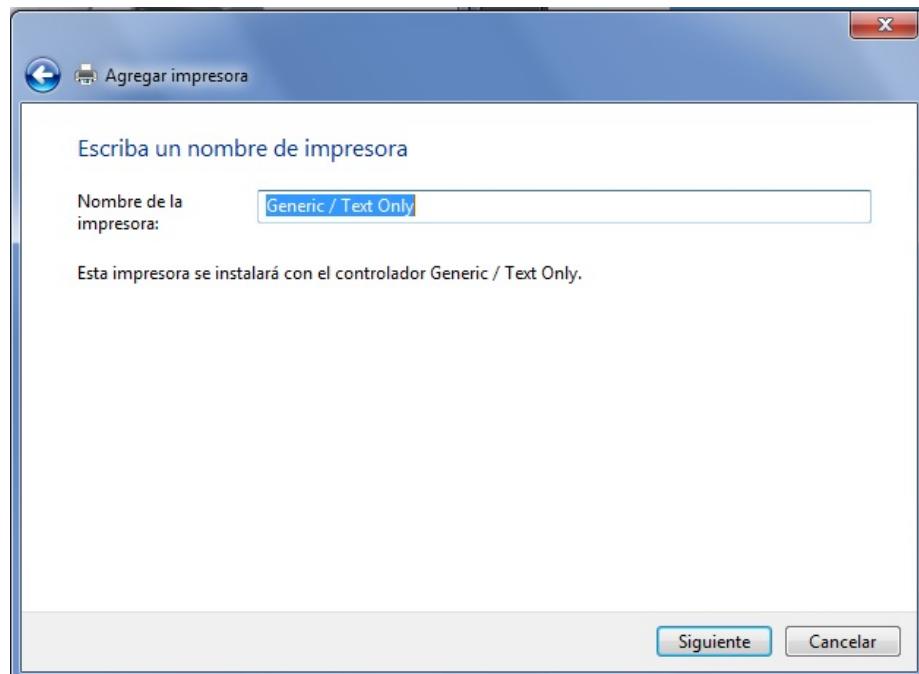


E) Instalación del controlador de la impresora

- Buscaremos la palabra **Generic** en la sección de Fabricante
- Buscaremos la palabra **Generic / Text Only** en la sección de Impresoras



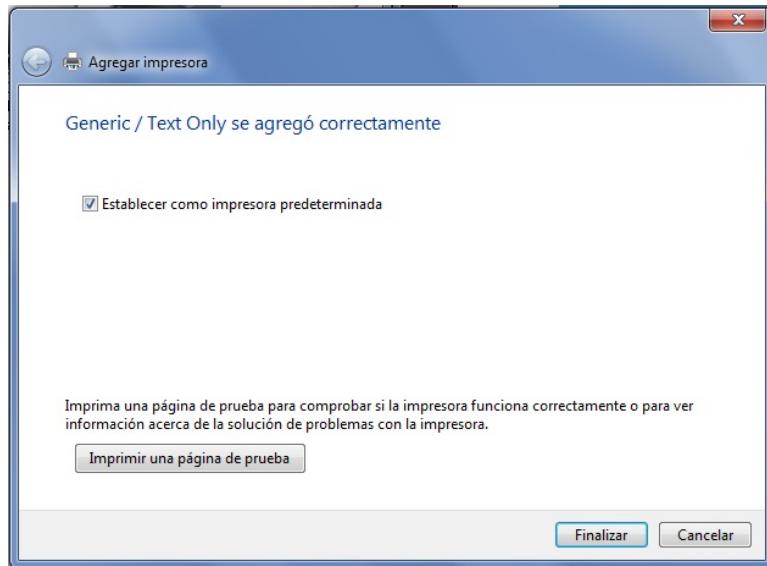
F) Podemos digitar el nombre que le daremos a la impresora, en este caso dejaremos el defecto que el sistema operativo nos sugiere:



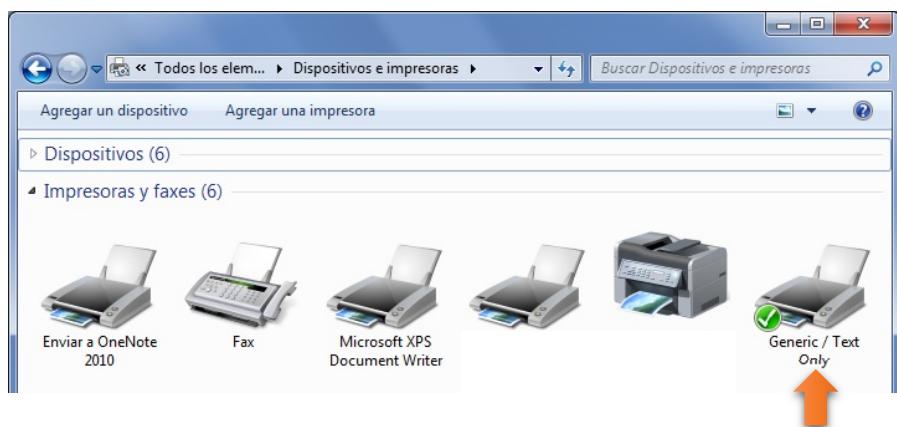
G) Pueda que el sistema consulte sobre la utilización de controladores instalados previamente así como opciones de compartir con otros usuarios, para los cual dejaremos a opción seleccionada por defecto.

- a.  Usar el controlador actualmente instalado (recomendado)
- b.  No compartir esta impresora

H) Si lo deseamos, podemos colocar la impresora como predeterminada. Esto es opcional según los gustos o intensiones de cada usuario.



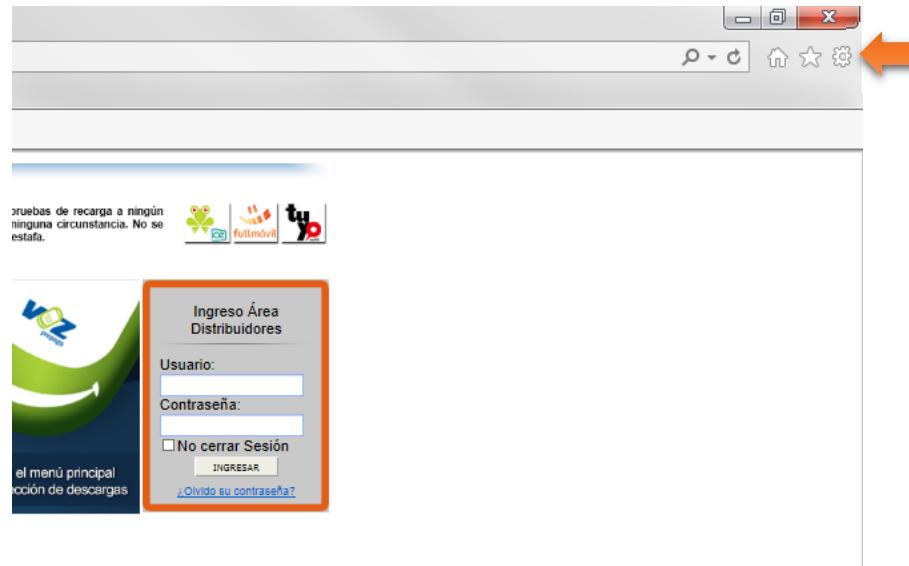
I) Ya habremos instalado la impresora, la cual será reconocida por el sistema operativo



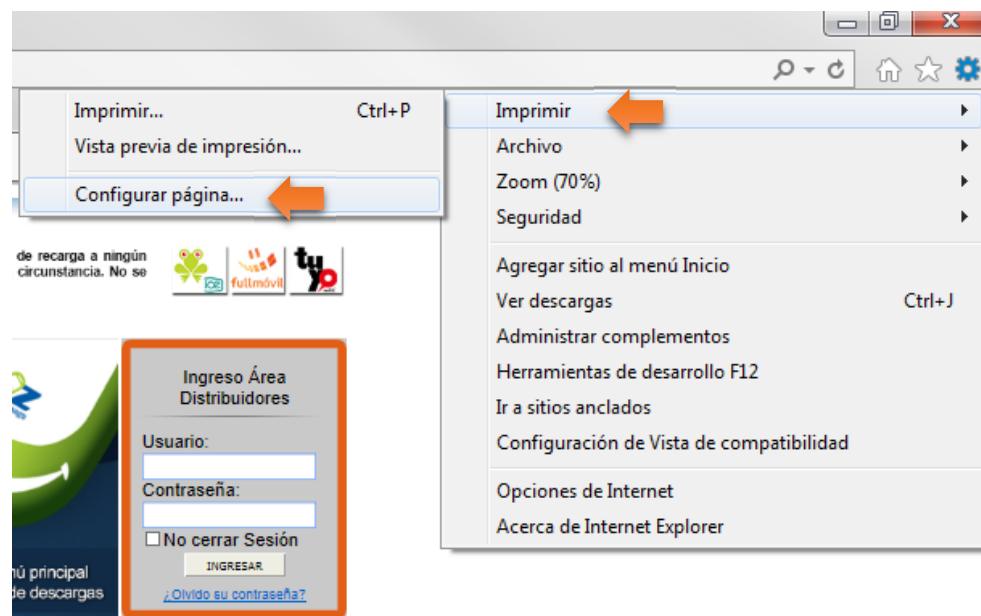
## CONFIGURACIÓN EN NAVEGADOR (INTERNET EXPLORER)

Una vez que la impresora ha sido configurada y agregada al equipo, se deberá de configurar las opciones de página y márgenes del navegador, a fin de lograr una impresión con letra legible y el tamaño de papel necesario. Procederemos de la siguiente manera:

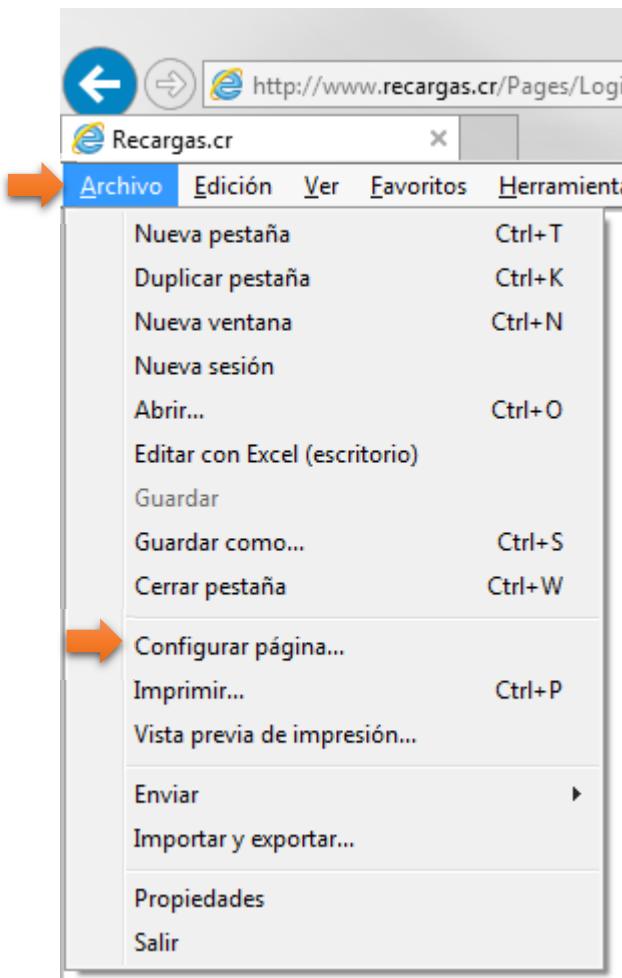
A) En internet Explorer buscar el ícono de opciones, representado por un engrane en la parte superior derecha de la pantalla.



B) Seleccionamos la Opción de Imprimir en el Menú, y de Configuración Pagina en el submenú.

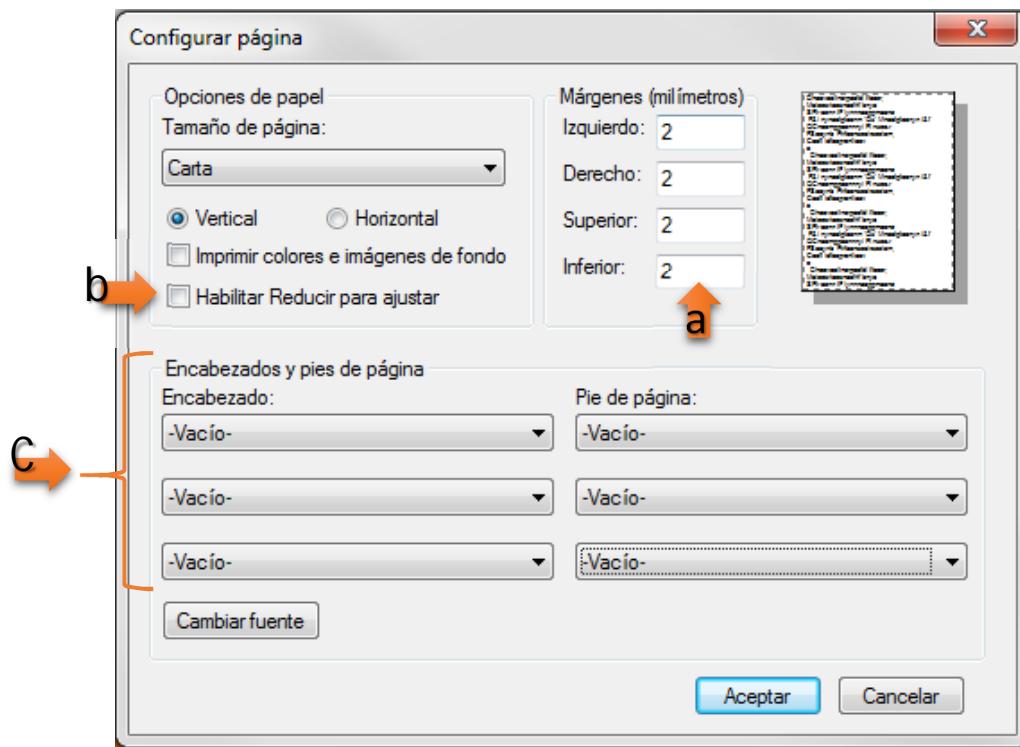


**Importante:** Para las versiones anteriores de Internet Explorer 10, se puede localizar la configuración de página en el siguiente lugar:

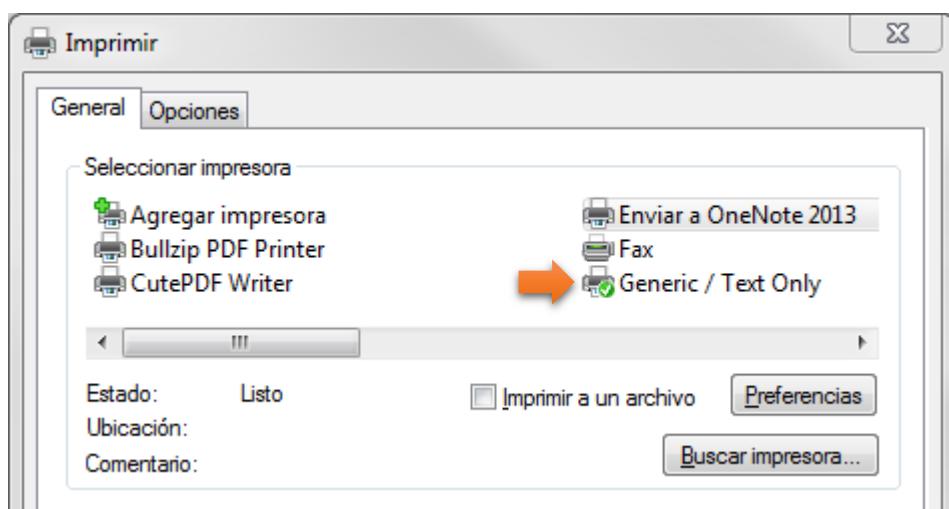


C) Se desplegará el menú de Configuración de Página, la cual modificaremos de la siguiente manera:

- Colocar los márgenes Izquierdo, Derecho, Superior e Inferior en 2
- Quitar el CHECK de la casilla, Habilitar Reducir para Ajustar
- Colocar en "Vacío" todas las opciones de Encabezado y pie de página.
- Pulsar Aceptar para guardar las modificaciones.



D) Realizar una prueba de impresión utilizando la impresora **Generic / Text Only**, misma que ha sido agregada recientemente en este proceso:



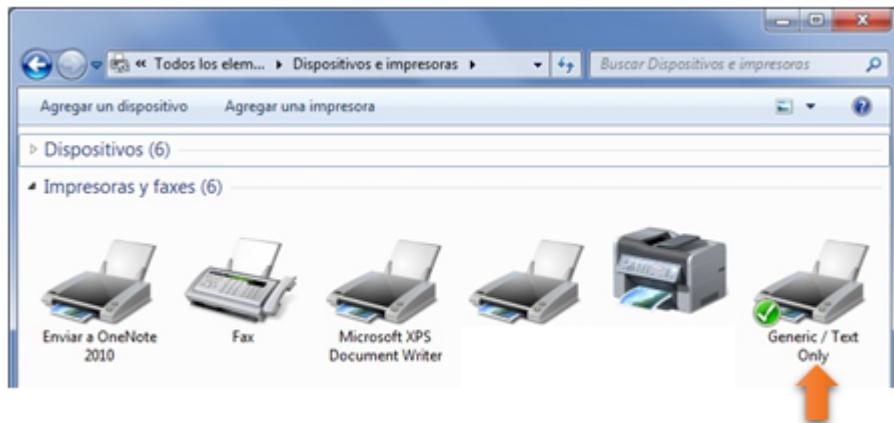
## CONFIGURACIÓN ADICIONAL DE LA IMPRESORA

Si a este punto la impresión presenta las siguientes características:

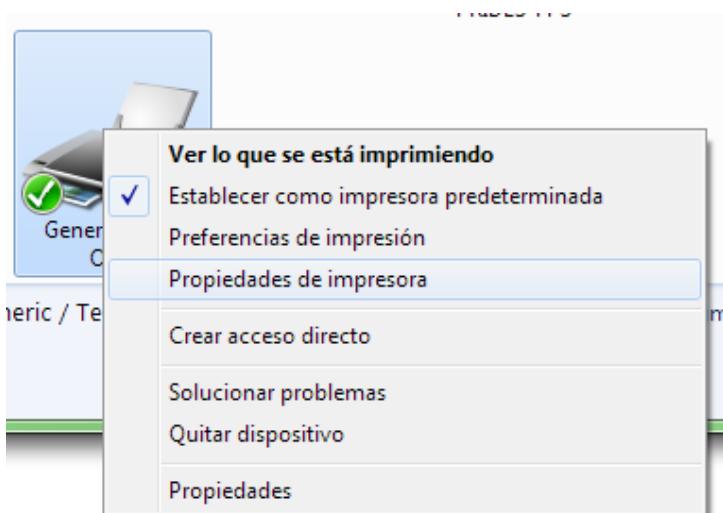
- El tamaño de papel es muy grande y existe desperdicio del mismo.
- La impresión (cantidad de texto) no se ajusta al tamaño de papel.
- Algunas letras como "ñ" u otros caracteres especiales no se visualizan correctamente.

Entonces por favor, realizar la siguiente configuración adicional en su impresora recientemente agregada:

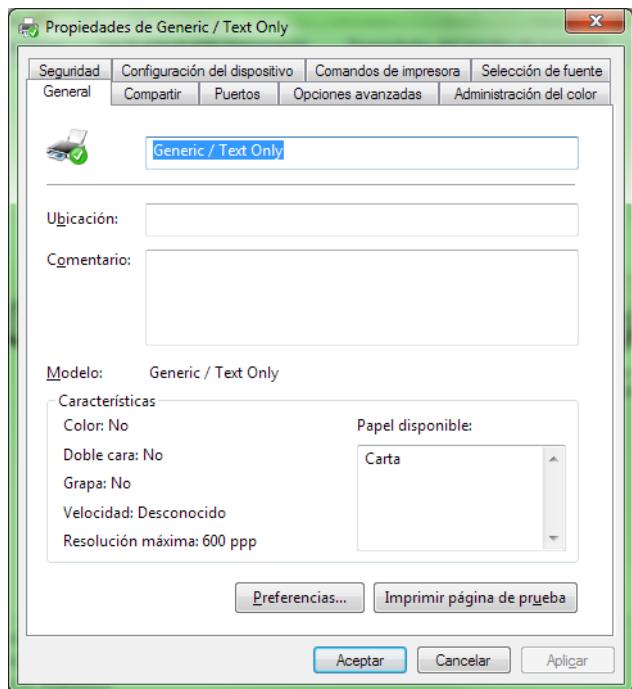
1. Volver a la sección de "Dispositivos e Impresoras" y ubicar la impresora recientemente agregada:



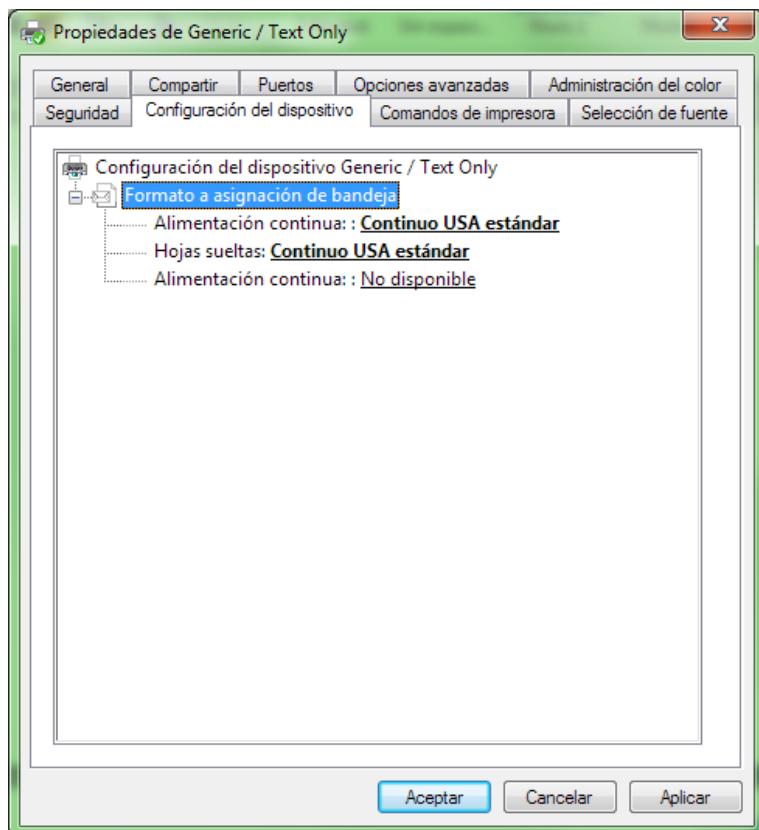
2. Seleccionar la impresora y pulsar clic derecho para abrir el menú contextual:



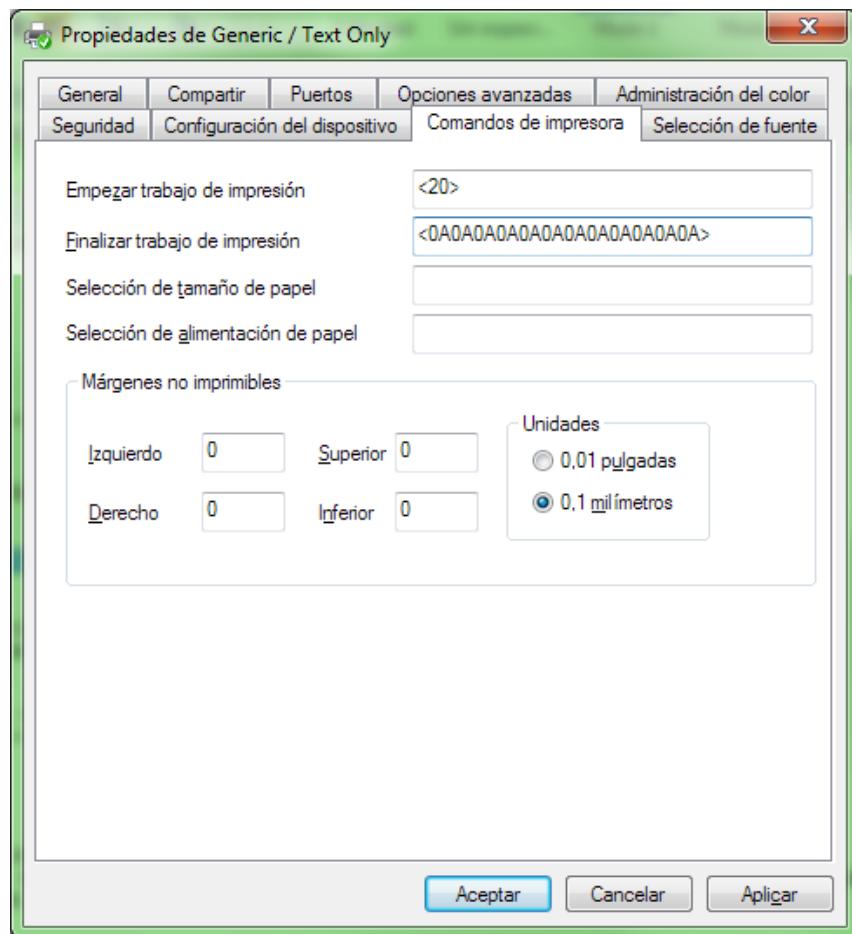
3. En el menú contextual pulsar sobre la opción “Propiedades de impresora”. Aparecerá un cuadro como el siguiente:



4. Seleccionar la pestaña “Configuración del dispositivo” y configurar las opciones de la misma manera que ofrece la imagen a continuación:



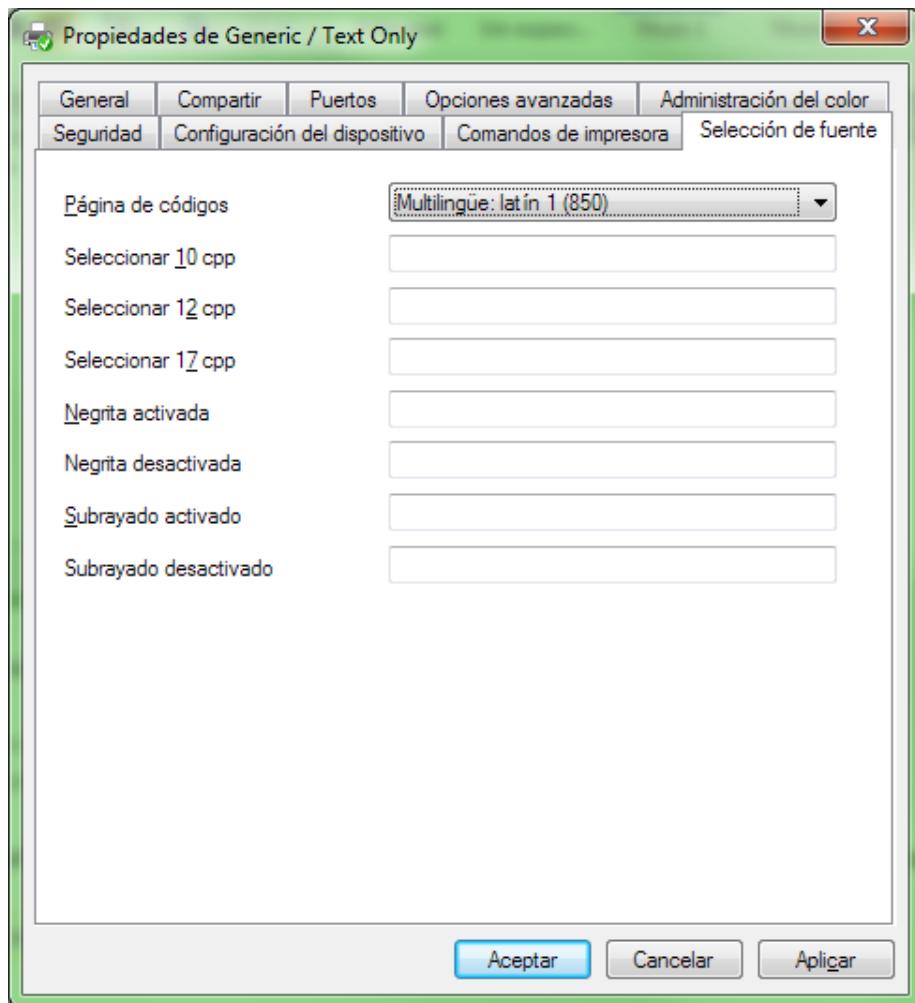
5. Seleccionar la pestaña "Comandos de impresora" y configurar las opciones de la misma manera que ofrece la imagen a continuación:



Los valores a ingresar son:

*Empezar trabajo de impresión: <20>*

6. Seleccionar la pestaña "Selección de fuente" y configurar las opciones de la misma manera que ofrece la imagen a continuación:



7. Una vez finalizada la labor, pulsar sobre el botón "Aplicar" o "Aceptar" para guardar los cambios realizados.
8. El siguiente paso será probar nuevamente la impresora. Realice un intento de impresión y compare los nuevos resultados.

Tras realizar las configuraciones descritas, podrá realizar impresiones de recibos de manera correcta, utilizando el explorador recomendado para nuestro sitio web: INTERNET EXPLORER.

**Por favor, recuerde que:**

Ante cualquier duda o inconveniente adicional, puede contactar a nuestro equipo de *Servicio al Cliente*, todos los días de 8 a.m a 8 p.m mediante la línea 800 8000 VOZ (869), o bien, consultar con su agente de ruta.

Muchas gracias.

